

Số: 05/KH-UBND

Nam Phúc Thăng, ngày 05 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 4256/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; UBND xã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của chính quyền, các ban, ngành và cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn xã minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của Đài truyền thanh xã trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của các cấp.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2022-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cổng/Trang thông tin điện cấp xã xây dựng và thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư...

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Phòng giao dịch một cửa cấp xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu”.

- 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

- 100% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- UBND các xã, thị trấn tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về sáp nhập thôn và đổi tên thôn, các Đề án của UBND xã, Nghị quyết, Kết luận của Đảng ủy liên quan đến công tác

CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh và huyện, xã, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2022 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2022-2030; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2022-2030 từ tỉnh đến cấp xã.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến

năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh để cải thiện chất lượng điều hành của UBND xã; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cấp, các ngành.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các phương tiện thông tin, hệ thống truyền thanh cơ sở; Cổng thông tin điện tử của xã Trang thông tin điện tử UBND cấp xã...

b) Tuyên truyền bằng tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kiểm tra trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức tọa đàm, sân khấu hoá...

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Tuyên truyền qua các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nhiệm vụ trọng tâm:

(Có Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2022 được phân bổ trong dự toán 2022 của UBND xã.

IV. THỜI GIAN BÁO CÁO

1. Hình thức báo cáo (quý, 6 tháng, năm): bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo phải nêu rõ số lượng lớp tập huấn, tọa đàm, số tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền và hình thức tuyên truyền khác về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND huyện qua Phòng Nội vụ.

2. Thời gian báo cáo: theo báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của các đơn vị, địa phương.

3. Các báo cáo đột xuất về tuyên truyền CCHC: khi có yêu cầu báo cáo, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện, đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Thông tin: chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch này và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện (qua phòng Nội vụ).

2. Văn phòng HĐND :

- Phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2022 của xã; đôn đốc các ban, ngành chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho công chức Văn hóa – Thông tin phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để công chức VH – TT chỉ đạo triển khai tuyên truyền.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức Cuộc thi tìm hiểu, viết sáng kiến về CCHC trên địa bàn xã theo kế hoạch của huyện.

3. Công chức TC - KT: chủ trì, phối hợp với các ban, ngành định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội; chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin thẩm

định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

4. Văn phòng HĐND-UBND xã: đảm bảo 100% văn bản đi, đến được tác nghiệp hoàn toàn trên văn bản số từ tiếp nhận, thụ lý, dự thảo và trình ký duyệt; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành trong việc sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

5. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Thực hiện tuyên truyền tại chỗ, trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến giải quyết TTHC, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; phát huy tối đa hiệu quả của các thiết bị tra cứu, hiển thị trực quan tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

6. Công chức Tư pháp – Hộ tịch: chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC, lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã, của các ban, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

7. Cán bộ truyền thanh: duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC; định kỳ báo cáo quý, 06 tháng và năm kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC về Phòng VH-TT để tổng hợp.

8. Bưu điện xã: Tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao tại Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích. Phối hợp với công chức Văn hoá - Thông tin huyện chỉ đạo thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2022.

10. Đề nghị Đoàn xã: đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào nội dung sinh hoạt chuyên đề cho đoàn viên, thanh, thiếu niên. Tổ chức các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tuyên truyền sử dụng dịch vụ BBCI...

11. Các ban, ngành liên quan: căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã. Yêu cầu các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy; TT HĐND;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- UBMTTQ, các ban, ngành liên quan;
- 23 thôn;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Thái Văn Thụ

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2022
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2022 của UBND xã)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử;	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Trang Thông tin điện tử của xã: Công chức VH-TT. Các ban, ngành liên quan.	- Văn phòng HĐND-UBND xã, công chức Tư pháp, các ngành chuyên môn.	Thường xuyên trong năm	- Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT xã; - Kinh phí CCHC.	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Truyền thanh.	- Chuyên mục Cải cách hành chính trên truyền thanh xã.	Đài truyền thanh xã	- Văn phòng HĐND-UBND xã, công chức Tư pháp, các ngành chuyên môn. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.	Số lượng và tần suất phát sóng truyền thanh: 12CT; 01CT/tháng	Theo dự trù riêng	
	Tuyên truyền văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, TTHC trên Truyền thanh xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Tài liệu, đĩa CD, video, tờ rơi tuyên truyền CCHC. - Báo cáo kết quả thực hiện.			Thường xuyên trong năm	Đài TT xã sắp xếp thời lượng phù hợp trong chương trình của Đài.	
3	Tuyên truyền trên Cổng TTĐT của huyện, Trang TTĐT cấp xã	Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên trang TTĐT cấp xã	Công chức VH-TT	- Văn phòng HĐND-UBND xã, công chức Tư pháp, các ngành chuyên môn.	Thường xuyên trong năm	Theo dự trù riêng	
4	Tuyên truyền tại Điểm bưu điện văn hóa xã	- Văn bản chỉ đạo thực hiện; - Các văn bản, tài liệu liên quan đến CCHC.	Bưu điện xã	Văn phòng HĐND-UBND xã, công chức Tư pháp. Điểm bưu điện văn hóa xã	Thường xuyên trong năm		

5	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở	- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích. - Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền	Đài truyền thanh xã	Các ban, ngành có liên quan	- Tiếp phát, tuyên truyền thường xuyên.	Kinh phí VH TT	
6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.	Công chức VH TT	Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm	Kinh phí VH TT	
7	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Công chức VH TT	Các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm	Kinh phí VH TT	
8	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Tư Pháp	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm	Kinh phí VH TT	
9	Tổ chức các buổi Tọa đàm về CCHC	Văn bản triển khai, buổi Tọa đàm	Công chức VH TT	Các ban, ngành liên quan	Trong năm	Kinh phí CCHC	

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ