

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NAM PHÚC THĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 66/UBND

Về việc tuyên truyền, hướng dẫn,
đẩy mạnh nộp hồ sơ qua dịch vụ
công mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu
chính công ích

Nam Phúc Thăng, ngày 12 tháng 4 năm 2022

Kính gửi: Các ban, ngành liên quan, các tổ chức, cá nhân.

Thực hiện các Kế hoạch: số 20/KH-UBND ngày 20/01/2022 về cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 05/KH-SKHCN ngày 10/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của UBND xã Nam Phúc Thăng. Nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết TTHC, UBND xã đề nghị:

1. Các ban, ngành liên quan và một tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, đề nghị thực hiện qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục đã được công bố (*theo quyết định công bố của UBND tỉnh đã được công khai, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận trả kết quả và trên trang thông tin điện tử xã*) hoặc qua dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của dịch vụ Bưu chính công ích.

Các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục truy cập vào Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh, địa chỉ <http://dichvucong.hatinh.gov.vn> chọn cơ quan UBND xã Nam Phúc Thăng và chọn Dịch vụ công trực tuyến.

(Hướng dẫn sử dụng chi tiết tại phụ lục kèm theo).

2. Ban Biên tập trang thông tin điện tử, Cán bộ đầu mối KSTTHC của UBND xã có trách nhiệm thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời danh mục các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được công bố theo quy định.

3. Đề nghị toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, tiếp tục nâng cao ý thức gương mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thông qua các Dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của UBND xã.

Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin, các ứng dụng mạng xã hội (như Zalo, Youtube, Facebook...) để tiếp cận, giới thiệu, truyền tải phù hợp các quy định, thủ tục và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

4. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các ban, ngành liên quan và tổ chức, cá nhân liên hệ với UBND xã (qua đ/cHoàng Văn Phụng, công chức VH – TT, ĐT: 0978732997 hoặc đ/c Nguyễn Thị Diễm Hằng, ĐT: 0978732997) để được giải đáp hướng dẫn cụ thể.

UBND xã rất mong các ban, ngành liên quan, tổ chức và các cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả;
- Bưu điện VH xã;
- Trang thông tin điện tử;
- Đài truyền thanh xã;
- 17 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thái Văn Thụ

**HƯỚNG DẪN CHI TIẾT SỬ DỤNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

1. Đối với khách hàng đã có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì đăng ký nộp hồ sơ từ bước 3, 4.

2. Đối với khách hàng chưa có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì thực hiện lần lượt từng bước dưới đây:

Bước 1: Nhập địa chỉ: **dichvucong.hatinh.gov.vn** trên trình duyệt Web

The screenshot shows the homepage of the online public service portal for Hà Tĩnh province. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Provincial People's Committee and the text 'ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH' and 'CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. Below this, there is a red navigation bar with various menu items. The main content area features a search bar for 'TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE' and a 'ĐĂNG KÝ HỒ SƠ' button. On the right, there is a section titled 'TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH' showing statistics for the year 2022: 183775 cases received and 172640 cases resolved, with a 99.8% completion rate. A list of resolved cases is also visible.

Bước 2. Click chuột trái và mục **Đăng ký** trên góc phải màn hình

The screenshot shows the registration form on the website. The form is titled 'Đăng ký tài khoản' and includes a warning message: 'Vui lòng nhập đầy đủ thông tin trước khi gửi' and 'Chú ý: Các mục có dấu (*) là phần bắt buộc phải nhập!'. The form fields are: 'Họ và tên *', 'Ngày sinh *', 'Địa chỉ *', 'Loại giấy tờ *' (with a dropdown menu), 'Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập) *', and 'Mật khẩu *'. There is also a 'Đăng ký' button at the top right of the page.

Sau đó cập nhật chính xác các nội dung yêu cầu xuất hiện trên Bảng thông tin đăng ký tài khoản.

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin trước khi gửi
Chú ý: Các mục có dấu (*) là phần bắt buộc phải nhập!

Nếu bạn đã có tài khoản thì mời **Đăng nhập** vào hệ thống để gửi hồ sơ trực tuyến
Hoặc đăng ký theo mẫu dưới đây!

Họ và tên *

Ngày sinh *

Địa chỉ *

Loại giấy tờ *


Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập) *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Email

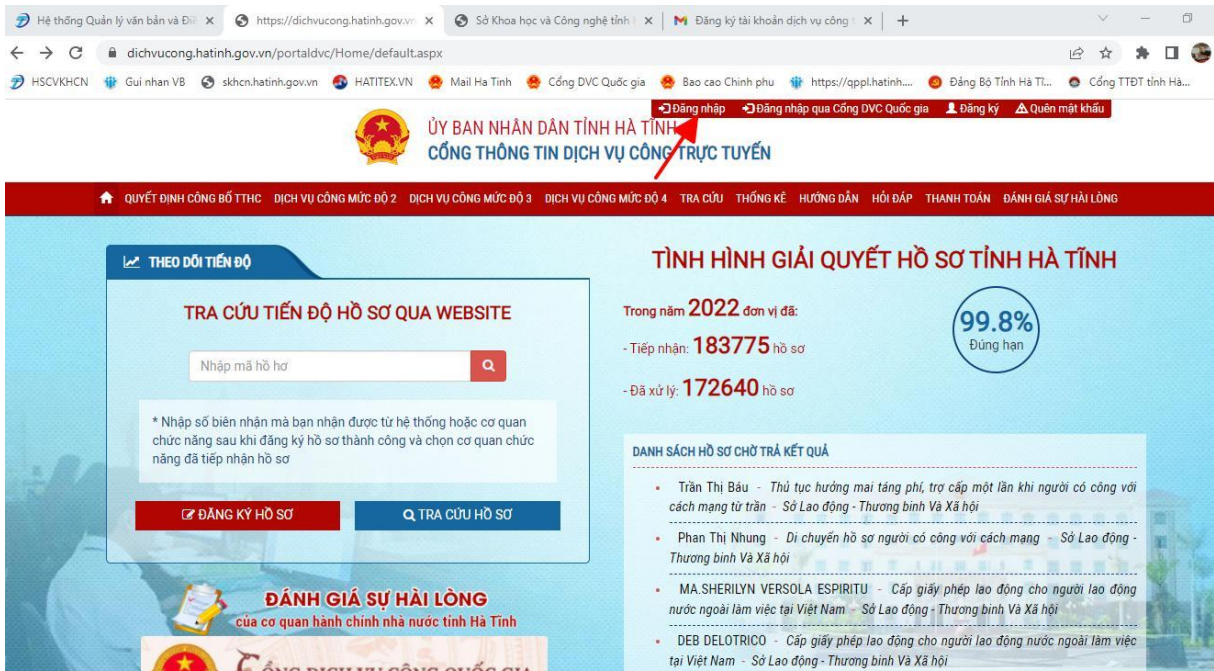
Số điện thoại *

Mã xác nhận * 

[Đăng ký](#)

Kết thúc kích chọn **Đăng ký**.

Bước 3. Đăng nhập vào cổng dịch vụ công: Nhập địa chỉ: dichvucong.hatinh.gov.vn trên trình duyệt Web và click vào đăng nhập.



Hệ thống Quản lý văn bản và DVT: <https://dichvucong.hatinh.gov.vn> | Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh | Đăng ký tài khoản dịch vụ công

[Đăng nhập](#) | [Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia](#) | [Đăng ký](#) | [Quản mật khẩu](#)

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ THHC | DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 | DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 | DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 | TRA CỨU | THỐNG KẾ | HƯỚNG DẪN | HỎI ĐÁP | THANH TOÁN | ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

THEO DÕI TIẾN ĐỘ

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE

Nhập mã hồ sơ

* Nhập số biên nhận mà bạn nhận được từ hệ thống hoặc cơ quan chức năng sau khi đăng ký hồ sơ thành công và chọn cơ quan chức năng đã tiếp nhận hồ sơ

[ĐĂNG KÝ HỒ SƠ](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#)

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH

Trong năm 2022 đơn vị đã:

- Tiếp nhận: **183775** hồ sơ
- Đã xử lý: **172640** hồ sơ

99.8%
Đúng hạn

DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ

- Trần Thị Báu - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng tử trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Phan Thị Nhung - Di chuyển hồ sơ người có công với cách mạng - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- MA.SHERILYN VERSOLA ESPIRITU - Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- DEB DELOTRICO - Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội

->Tên tài khoản: Nhập số **CMND** hoặc **CCCD** đã đăng ký -> nhập mật khẩu

Bước 4. Đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến:

* Chọn dịch vụ công mức độ 3, 4 xuất hiện giao diện: Chọn UBND xã Nam Phúc Thăng

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ	Đơn vị cung cấp	Đăng ký
1	Đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận (Mã TTHC Quốc gia: 2.001209.000.00.H27)	3	Sở Khoa học và Công nghệ	ĐĂNG KÝ
2	Đăng ký kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh, cấp cơ sở sử dụng ngân sách nhà nước và nhiệm vụ khoa học và công nghệ do quỹ của Nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ tài trợ. (Mã TTHC Quốc gia: 1.004473.000.00.H27)	3	Sở Khoa học và Công nghệ	ĐĂNG KÝ

->Chọn thủ tục hành chính thực hiện và click vào **Đăng ký**.

Bước 5. Nhập thông tin vào ô nội dung và đính kèm đầy đủ file theo thành phần hồ sơ.

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện : Nhận kết quả qua bưu điện :

Yêu cầu đính kèm hồ sơ (*) *Chú ý: Tập tài liệu chỉ bao gồm các định dạng file ảnh, word, excel và pdf.*

Tự cập nhật từ giấy tờ đã số hóa

Tên thành phần	Tệp đính kèm
Bản công bố hợp chuẩn (theo mẫu);	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim x
Bản sao y bản chính giấy tờ chứng minh về việc thực hiện sản xuất, kinh doanh của tổ chức công bố hợp chuẩn (Giấy đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy đăng ký kinh doanh hoặc Đăng ký hộ kinh doanh hoặc Giấy chứng	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim x
Tiêu chuẩn sử dụng làm căn cứ để công bố;	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim x
Giấy chứng nhận hợp chuẩn do tổ chức chứng nhận đã đăng ký cấp kèm theo mẫu dấu hợp chuẩn;	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim x

Tại đây có thể lựa chọn hình thức **nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu điện**.
Lưu lại và Gửi đi ở biểu tượng phía dưới góc phải để kết thúc việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến./.

UBND XÃ NAM PHÚC THẮNG