

Số:51/KH-UBND

*Nam Phúc Thăng, ngày 18 tháng 3 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã năm 2022**

Căn cứ các Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 416/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

Thực hiện Kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 14/3//2022 của UBND huyện về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND xã về cải cách hành chính xã năm 2022;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Thực hiện nghiêm túc công tác niêm yết, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC, phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử:*

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch 2295/KH-UBND ngày 30/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ

sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

## **2. Yêu cầu:**

### *a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã phải được cập nhật công bố, thường xuyên và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử:*

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2021 nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

- Bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện triển khai thực hiện; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số CCHC của xã trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng HĐND -UBND xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Các ban, ngành liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực, địa bàn phụ trách chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp báo cáo.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể cấp huyện hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Đài truyền thanh xã: Dành thời lượng, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TTĐảng ủy; TTHĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN xã và các Đoàn thể cấp xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Thái Văn Thụ**



**PHỤ LỤC 1**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022**  
*(Kèm theo Kế hoạch số:51/KH-UBND ngày 18tháng 3năm 2022của UBND xã)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Kế hoạch được ban hành.	Tháng 3/2022
2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	Các văn bản chỉ đạo.	Thường xuyên trong năm 2022
<b>II</b>	<b>Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính</b>				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã theo ngành, lĩnh vực xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC .	Văn phòng HĐND-UBND xã.	Các ban, ngành liên quan;	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của UBND cấp xã.	Tháng 3 năm 2022

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Triển khai thực hiện rà soát và kiến nghị cắt giảm tối thiểu 10% số quy định và cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ của các TTHC tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đã ban hành.	Văn phòng HĐND-UBND cấp xã.	Các ban, ngành liên quan;	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2022
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, gửi qua Văn phòng HĐND-UBND xã.	Các ban, ngành liên quan;	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	30/7/2022
4	Tổng hợp, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, gửi UBND huyện theo quy định	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các ban, ngành liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Tháng 8/2022

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>III</b>	<b>Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã</b>				
1	Cập nhật công khai Danh mục, quy trình nội bộ các TTHC do các Bộ, ngành công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Các ban, ngành liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng HĐND-UBND xã	Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC được cập nhật.	Thường xuyên trong năm 2022
				Phát hiện các TTHC chưa công bố hoặc có sự khác biệt giữa nội dung công bố với văn bản pháp luật quy định về TTHC, kịp thời tham mưu kiến nghị cấp có thẩm quyền công bố sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên trong năm 2022
2	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng HĐND-UBND xã, các ban, ngành liên quan	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại ; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2022

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>IV</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC</b>				
1	Tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các ban, ngành liên quan	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND xã	Thường xuyên trong năm 2022
<b>V</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; trên trang thông tin điện tử xã.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; Công chức VH - TT	Văn phòng HĐND-UBND xã;	Chỉ đạo thiết lập, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 tại Bộ phận một cửa cấp xã và trên trang thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2022
2	Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng UBND huyện chuyển trên Hệ thống Công dịch vụ công hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; Văn phòng HĐND-UBND xã	Các ban, ngành liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2022

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
3	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	Các ban, ngành cấp xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ	Thường xuyên trong năm 2022
<b>VI</b>	<b>Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Công chức Văn hóa – Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND xã; Đài truyền thanh xã	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm 2022
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã.	Công chức Văn hóa – Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND xã; Đài truyền thanh xã; các ban, ngành liên quan	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2022
<b>VII</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Đánh giá tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2022.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, các ban, ngành liên quan	Các báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC trong năm 2022	Theo Quý và năm

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Xây dựng sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Văn phòng HĐND - UBND	Các ban, ngành liên quan	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện phê duyệt.	Thường xuyên trong năm 2022

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**PHỤ LỤC 2**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG, THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2022 của UBND xã)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tối thiểu 70% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các ban, ngành liên quan	Văn phòng HĐND-UBND xã;	Số hồ sơ được luân chuyển bằng phương thức điện tử.	Thường xuyên trong năm 2022
2	Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu 35% số hồ sơ tiếp nhận.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các ban, ngành liên quan	Văn phòng HĐND- UBND xã	Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống dịch vụ công.	Thường xuyên trong năm 2022
3	Triển khai thực hiện 100% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các ban, ngành liên quan	Văn phòng HĐND- UBND xã; Công chức Văn hóa – Thông tin	100% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 được triển khai thực hiện trên địa bàn; - Rà soát các TTHC có đủ điều kiện, đề xuất cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.	Thường xuyên trong năm 2022

4	100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm hành chính công. Tối thiểu 50% TTHC có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tối thiểu 50% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tiếp nhận và thụ lý (không bao gồm DVC trực tuyến của cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn).	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, các ban, ngành liên quan	Công chức Văn hóa-Thông tin; VP HĐND - UBND xã	Số hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4.	Thường xuyên trong năm 2022
5	Tiếp tục triển khai giai đoạn II của Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, các ban, ngành liên quan	Công chức Văn hóa-Thông tin; VP HĐND - UBND xã	Các hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương chuyển giao cho Bru điện tiếp nhận.	Thường xuyên trong năm 2022
6	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%, riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, các ban, ngành liên quan	Văn phòng HĐND-UBND xã	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC.	Thường xuyên trong năm 2022
7	Tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do huyện tổ chức.	Văn phòng HĐND-UBND xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các ban, ngành liên quan		Các thành phần liên quan được tham gia các lớp tập huấn.	Khi có lớp tập huấn được tổ chức

8	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các ban, ngành liên quan; Công chức VH - TT	Văn phòng HĐND-UBND xã	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Thường xuyên trong năm 2022
9	Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.	- Các Ban, ngành liên quan	- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn; - BPMC cấp xã	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến. - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến.	Thường xuyên trong năm 2022

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**