

Số:53/BC -UBND

Nam Phúc Thăng, ngày 24 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Nam Phúc Thăng tháng 3 năm 2022

Thực hiện 365/UBND-NV, ngày 21/02/2022 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc triển khai thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC các xã, thị trấn. Ủy ban nhân dân xã Nam Phúc Thăng báo cáo kết quả tháng 3/2022 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Tổng số phiếu được lấy: **33 Phiếu**

- Lĩnh vực Địa chính: 12 Phiếu
- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 10 Phiếu
- Lĩnh Vực Công an xã: 04 Phiếu
- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 07 Phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niềm ýet công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: 28 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 08; Tư pháp hộ tịch 9 phiếu, công an 04 phiếu; văn hóa chính sách 07 phiếu).

- Hài lòng 05 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 04; Tư pháp hộ tịch 01 phiếu).

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 24 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06; Tư pháp hộ tịch 08 phiếu, công an 04 phiếu; văn hóa chính sách 06 phiếu).

- Hài lòng 09 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06; Tư pháp hộ tịch 02 phiếu, văn hóa chính sách 01 phiếu) .

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 0 phiếu

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 33 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 12; Tư pháp hộ tịch 10 phiếu, công an 04 phiếu; văn hóa chính sách 07 phiếu).

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 28 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06 phiếu; Tư pháp hộ tịch 10 phiếu, công an 04 phiếu; văn hóa chính sách 06 phiếu).

- Hài lòng 5 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06; văn hóa chính sách 01 phiếu).

Qua thực tế lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về tiếp nhận và trả kết quả tháng 03/2022 giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND xã cơ bản rất hài lòng với cách giải quyết các TTHC./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Các ban, ngành liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Thái Văn Thụ