

Số: **101/KH-UBND**

Nam Phúc Thăng, ngày 14 tháng 03 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,
một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2023**

Căn cứ các Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2023 (ban hành kèm theo Quyết định số 2629/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh); Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023 (ban hành kèm theo Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh);

Thực hiện Kế hoạch số 618/KH-UBND ngày 08/03/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2023. Quyết định số 22/QĐ-UBND của UBND xã Nam Phúc Thăng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Nam Phúc Thăng năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Thực hiện nghiêm túc công tác niêm yết, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC, phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính các Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch 2295/KH-UBND ngày 30/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu:

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã phải được cập nhật công bố, thường xuyên và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022 nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã triển khai thực hiện; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại...góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số CCHC của xã trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các ban, ngành liên quan và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng HĐND - UBND xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các ban, ngành có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính

Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các ban, ngành liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại ngành mình phụ trách; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc lĩnh vực phụ trách theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể cấp xã hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các ngành liên quan đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất Thủ trưởng cơ quan xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy- HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN xã và các Đoàn thể cấp xã;
- Các ban, ngành liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Thái Văn Thụ

PHỤ LỤC
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số: 101/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của UBND xã)

| TT | Nội dung công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Dự kiến sản phẩm | Thời gian thực hiện |
|-----------|---|--------------------------|--|--|-----------------------------|
| I | Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử | | | | |
| 1 | Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. | Văn phòng HĐND-UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các ngành có liên quan | Kế hoạch được ban hành. | Tháng 3/2023 |
| 2 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành liên quan thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông | Văn phòng HĐND – UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các ngành có liên quan | Các văn bản và hoạt động chỉ đạo. | Thường xuyên trong năm 2023 |
| II | Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính | | | | |
| 1 | Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, các ngành nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2023 (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép vào Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của đơn vị) | Văn phòng HĐND – UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các ngành có liên quan | Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch). | Tháng 3 năm 2023 |

| TT | Nội dung công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Dự kiến sản phẩm | Thời gian thực hiện |
|------------|--|--------------------------|--|--|------------------------------|
| 2 | Triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành. | Văn phòng HĐND – UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các ngành có liên quan | Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC. | Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023 |
| 3 | Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo phê duyệt gửi UBND huyện (qua Văn phòng HĐND- UBND huyện) | Văn phòng HĐND – UBND xã | Văn phòng HĐND – UBND xã | Báo cáo phương án đơn giản hóa của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã được phê duyệt. | 25/7/2023 |
| 4 | Tổng hợp, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo UBND xã phê duyệt và gửi UBND huyện theo quy định (UBND cấp xã tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC của các ngành liên quan). | Văn phòng HĐND- UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC của UBND xã được phê duyệt, gửi UBND huyện | Tháng 8/2023 |
| III | Công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã | | | | |
| 1 | Tổ chức niêm yết, công khai TTHC. | Văn phòng HĐND – UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các ban, ngành liên quan | Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTH Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên cổng, trang thông tin điện tử của đơn vị; trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của xã. | Thường xuyên trong năm 2023 |

| TT | Nội dung công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Dự kiến sản phẩm | Thời gian thực hiện |
|-----------|---|--|--|--|-----------------------------|
| IV | Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC | | | | |
| 1 | Tự kiểm tra tại đơn vị mình | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành liên quan được kiểm tra | Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện | Thường xuyên trong năm 2023 |
| V | Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định | | | | |
| 1 | Niên yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng thông tin điện tử UBND xã. | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Chỉ đạo thiết lập, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 tại Bộ phận một cửa cấp xã và trên Cổng/trang thông tin điện tử. | Thường xuyên trong năm 2023 |
| 2 | Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng UBND huyện chuyển trên Hệ thống Cổng dịch vụ công hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức. | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Văn phòng HĐND-UBND xã | Các ban, ngành liên quan | Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị. | Thường xuyên trong năm 2023 |

| TT | Nội dung công việc | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Dự kiến sản phẩm | Thời gian thực hiện |
|------------|---|----------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 3 | Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh. | Các ban, ngành liên quan | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ | Thường xuyên trong năm 2023 |
| VI | Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC | | | | |
| 1 | Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. | Công chức VH-XH | Văn phòng HĐND-UBND xã và các ngành liên quan | Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn. | Thường xuyên trong năm 2023 |
| 2 | Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của huyện, xã. | Công chức VH-XH | Văn phòng HĐND-UBND xã và các ngành liên quan | Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử của xã | Thường xuyên trong năm 2023 |
| VII | Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC | | | | |
| 1 | Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP | Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | Các ngành liên quan | TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa | Thường xuyên trong năm 2023 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------------|
| 2 | Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu là 55% số hồ sơ tiếp nhận của cấp xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND- UBND xã | Các hồ sơ TTHC được đính kèm file kết quả trên Hệ thống dịch vụ công. | Trong năm 2023 |
| 3 | Tiếp tục triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 | Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | Văn phòng HĐND- UBND xã | Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp được sử dụng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã | Trong năm 2023 |
| 4 | Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia | Công chức Tư pháp – Hộ tịch | Văn phòng HĐND- UBND xã; Các ngành liên quan | Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia | Thường xuyên trong năm 2023 |
| 5 | Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 giao tại Kế hoạch số 43/KH-UBND, ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch 520/KH-UBND ngày 10/3/2022 của UBND huyện | Tổ Công tác đề án 06; tổ giúp việc tổ công tác đề án 06 | Công an xã; Văn phòng HĐND- UBND xã; Các ngành liên quan | Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định | Thường xuyên trong năm 2023 |

| | | | | | |
|---|---|----------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| 6 | Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND- UBND Xã và các ngành liên quan | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2023 |
| 7 | Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND- UBND Xã và các ngành liên quan; | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2023 |
| 8 | Triển khai thực hiện 100% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn; 70% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 50% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến. | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND- UBND Xã, công chức VH-XH | - 100% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 được triển khai thực hiện trên địa bàn; - Số hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4. | Thường xuyên trong năm 2023 |
| 9 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%, riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%. | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND-UBND xã | Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC. | Thường xuyên trong năm 2023 |

| | | | | | |
|-------------|---|--|----------------------------------|---|--|
| 10 | Tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do huyện tổ chức. | Văn phòng HĐND-UBND xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | | Các thành phần liên quan được tham gia các lớp tập huấn. | Khi có lớp tập huấn được tổ chức |
| 11 | Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên. | - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | | - Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến. - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến. | Thường xuyên trong năm 2023 |
| VIII | Chế độ thông tin, báo cáo | | | | |
| 1 | Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ). | - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Văn phòng HĐND-UBND xã | Báo cáo gửi về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ | Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định |
| 2 | Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi VP Chính phủ | Văn phòng HĐND-UBND xã | | Báo cáo công tác kiểm soát TTHC trình UBND tỉnh phê duyệt (báo cáo quý I, II, III, cả năm). | Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định |
| 3 | Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên | Văn phòng HĐND-UBND xã | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Báo cáo | Trong năm 2023 |

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ